



Tên chương trình	Master of Business Administration in Service Innovation and Design Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh
Số tín chỉ	90 tín chỉ ECTS
Thời gian đào tạo	1.5 - 2.5 năm
Học phí	<ul style="list-style-type: none"> • EUR 11,000/ năm • Để bắt đầu quá trình xin Giấy phép cư trú, sinh viên đóng học phí 1 năm (Năm đầu) • Từ năm hai, sinh viên có thể đóng học phí theo học kỳ • Có thể nhận học bổng từ năm hai.
Địa điểm học	Campus của trường tại khu vực Helsinki Metropolitan
Sĩ số lớp	30 sinh viên hoặc hơn
Kiểm tra đầu vào	Tháng 4-5/2026
Thời gian nhập học tại Phần Lan	Mùa Thu 2026
Hình thức thi đầu vào	<ul style="list-style-type: none"> • Các sinh viên đủ điều kiện xét tuyển sẽ được mời tham dự kỳ thi đầu vào, diễn ra tại TPHCM vào tháng 5/2026. Cấu trúc kỳ thi: Viết và Phỏng vấn. • Tất cả các sinh viên vượt qua kỳ thi đầu vào đều sẽ nhận thư nhập học. • Không có sự cạnh tranh. Không giới hạn số lượng sinh viên tối đa. • Lưu ý: Nếu số lượng sinh viên không đủ mở lớp, các sinh viên đã đậu chương trình Laurea sẽ chờ ghép lớp với đối tác ở quốc gia khác hoặc đổi sang các chương trình khác của RAB.
Yêu cầu đầu vào	<ul style="list-style-type: none"> • Ứng viên đăng ký chương trình Thạc sĩ phải có bằng Cử nhân hoặc Thạc sĩ và có ít nhất 24 tháng kinh nghiệm làm việc sau khi tốt nghiệp, trong lĩnh vực đăng ký học hoặc lĩnh vực liên quan đến bằng cấp đại học trước đó. • Lý lịch tư pháp trong sạch (yêu cầu LLTP Số 2).
Học phần chính	<ul style="list-style-type: none"> • Chương trình Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh chuyên ngành Thiết kế và Đổi mới Dịch vụ tại Trường Đại học Khoa học Ứng dụng Laurea là lựa chọn tiên phong dành cho các chuyên gia mong muốn làm chủ những phương pháp và tư duy tiên tiến nhất trong lĩnh vực thiết kế và đổi mới dịch vụ doanh nghiệp. • Chương trình cung cấp nền tảng kiến thức chuyên sâu, mang tính liên ngành, giúp học viên nâng cao năng lực quản lý và dẫn dắt chuyển đổi trong các môi trường làm việc phức tạp và biến động.

Học phần chính

- Các kĩ năng bao gồm tư duy thiết kế, quản lý chiến lược dựa trên logic dịch vụ, phương pháp dự đoán xu hướng tương lai, thiết kế doanh nghiệp, hiểu sâu sắc về khách hàng thông qua nghiên cứu dân tộc học và áp dụng quy trình thiết kế dịch vụ để tạo ra các giá trị đổi mới.
- Sinh viên tốt nghiệp có triển vọng việc làm tốt cả trong nước và quốc tế. Họ đủ điều kiện cho các vai trò đòi hỏi bằng cấp sau đại học, và thường phát triển chuyên môn trong các vai trò chuyên gia cấp cao, nhà tư vấn, nhà phát triển dịch vụ, hoặc trở thành Doanh nhân.
- Hình thức Học tập Kết hợp (blended learning) bao gồm giảng dạy trực tiếp bắt buộc tại campus, xen kẽ với học từ xa/trực tuyến.
- Cấu trúc chương trình (tổng cộng 90 tín chỉ ECTS) bao gồm Năng lực chuyên môn (60 ECTS), và Năng lực bổ sung tự chọn (30 ECTS).

NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN (60 ECTS)

- Tư duy Thiết kế (5 ECTS)
- Quản trị Chiến lược dựa trên Logic Dịch vụ (5 ECTS)
- Thấu hiểu Khách hàng Chuyên sâu qua Nghiên cứu Dân tộc học (5 ECTS)
- Quy trình và Phương pháp Thiết kế Dịch vụ (5 ECTS)
- Tư duy Tương lai và Các phương pháp Dự đoán (5 ECTS)
- Thiết kế Kinh doanh (5 ECTS)
- Luận văn Thạc Sĩ (30 ECTS)

NĂNG LỰC BỔ SUNG (30 ECTS)

Các học phần năng lực bổ sung có thể được tự do lựa chọn để hỗ trợ lộ trình học tập, năng lực cá nhân; giúp sinh viên có học sâu hay mở rộng chuyên môn:

Năng lực Lãnh đạo:

- Lãnh đạo trong bối cảnh thế giới phức tạp (5 ECTS)

Năng lực Kinh doanh:

- Tiếp thị và Bán hàng Dịch vụ (5 ECTS)
- Kế toán Quản trị và Kiểm soát trong Kinh doanh Dịch vụ (5 ECTS)
- Định giá trong Kinh doanh Dịch vụ (5 ECTS)
- Quan điểm về Hành vi quyết định trong Kinh doanh và Chính sách công (5 ECTS)

Năng lực Tư duy Thiết kế:

- Những vấn đề Đa văn hóa trong Thiết kế dịch vụ (5 ECTS)
- Thiết kế phục vụ đổi mới xã hội (5 ECTS)
- Các công cụ hỗ trợ Giao tiếp trực quan trong Thiết kế dịch vụ (5 ECTS)
- Kỹ năng Điều phối Trực tuyến cho quá trình Phát triển dịch vụ (5 ECTS)

Lập kế hoạch Dịch vụ số:

- Trải nghiệm người tiêu dùng trong Thời đại số (5 ECTS)

Năng lực Nghiên cứu và Phát triển (5 ECTS)

- Các phương pháp Nghiên cứu Định tính (5 ECTS)

Năng lực chung:

- Phát triển và Quản trị kỹ năng học tập ở bậc học Thạc sĩ (5 ECTS)

(Tất cả sinh viên được công nhận 5 ECTS sau khi hoàn thành học phần chung này, tạo điều kiện cho việc định hướng và thích nghi với bậc đào tạo sau đại học)

- Các học phần năng lực bổ sung được liên tục cập nhật và phát triển nhằm đáp ứng nhu cầu cũng như yêu cầu thực tiễn của thị trường lao động. Do đó, nội dung các học phần có thể được điều chỉnh trong suốt quá trình đào tạo.



Ms. Tiên: **0906 917 926** (Đt / Zalo)
Ms. Lisa: **0933 807 436** (Đt / Zalo)
Ms. Cherry: **086 5614 381** (Đt / Zalo)

Điện thoại Công ty: **028 7303 3036** (Giờ hành chính)
Địa chỉ văn phòng: **29 Huỳnh Văn Bánh, Phường Phú Nhuận, HCMC**